

OBJETIVO GENERAL:

Establecer las normas, procedimientos y responsabilidades que regulan la **Gestión Técnica**, **Administrativa**, **Financiera y de Comunicaciones Institucionales** de la Fundación DEINCLUSIVO, garantizando la transparencia, eficiencia y cumplimiento normativo en todas las operaciones internas y externas.

1. ALCANCE

Este protocolo aplica a todas las áreas de la Fundación involucradas en la gestión administrativa, financiera y comunicacional, incluyendo:

- Directorio
- Dirección Ejecutiva
- Coordinaciones y Oficinas Técnicas
- · Personal administrativo y contable
- Equipo de comunicaciones

2. FUNCIÓN GENERAL

Planificar, ejecutar y supervisar los procesos administrativos, contables, financieros y comunicacionales de la Fundación, velando por el uso responsable de los recursos, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la imagen institucional.

3. RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS

3.1. Gestión Administrativa

- Coordinar los procesos internos administrativos (documentación, contratos, permisos, convenios, registros).
- Mantener actualizada la documentación legal de la Fundación (Personalidad Jurídica, RUT, directorio vigente, certificados).
- Resguardar digital y físicamente todos los documentos oficiales en la Carpeta Institucional de Gestión Técnica.
- Controlar los vencimientos de obligaciones legales y laborales implica gestionar y dar seguimiento a todos los compromisos normativos y administrativos de la organización, incluyendo: imposiciones y cotizaciones



previsionales, permisos laborales y licencias, seguros obligatorios (accidentes, responsabilidad civil, salud), declaraciones y pagos tributarios, renovaciones de contratos de trabajo y convenios, certificaciones profesionales y habilitaciones legales, inspecciones regulatorias y auditorías internas o externas, actualización de registros de empleados, documentación de seguridad laboral, cumplimiento de normas de igualdad y no discriminación, así como cualquier otro requisito legal que asegure el correcto funcionamiento y la transparencia institucional de la Fundación.

3.2. Gestión Financiera

- Elaborar el **Presupuesto Anual Institucional** y presentarlo al Directorio para su aprobación.
- Supervisar contabilidad, tesorería, pagos y transferencias, asegurando trazabilidad en cada operación.
- Elaborar **informes financieros mensuales y trimestrales** para rendición interna.
- Coordinar auditorías internas o externas según requerimientos legales o de transparencia.
- Mantener control de ingresos y egresos mediante planillas respaldadas y firmadas por el Tesorero y Presidente.
- Resguardar todos los respaldos contables y bancarios en la Carpeta de Finanzas.

3.3. Gestión de Proveedores y Contratos

- Registrar y validar proveedores y prestadores de servicios.
- Supervisar convenios, contratos y adquisiciones institucionales.
- Garantizar el cumplimiento de cláusulas éticas y legales en cada contrato.

3.4. Gestión de Comunicaciones Institucionales

- Diseñar y ejecutar la estrategia de comunicación institucional, incluyendo redes sociales, sitio web y boletines informativos.
- Coordinar la difusión de actividades, resultados y convocatorias.



- Responder de manera oportuna y profesional a los canales de contacto (correo institucional, redes y formularios).
- Cuidar la identidad visual y narrativa de la Fundación, manteniendo coherencia en todos los mensajes públicos.

3.5. Rendición y Transparencia

- Elaborar informe anual de rendición pública de cuentas.
- Garantizar que toda la información financiera y administrativa esté disponible para fiscalización interna y externa.
- Coordinar los reportes al Registro Civil, SII u otros organismos reguladores cuando sea necesario.

4. CONTROL Y SEGUIMIENTO

- El **Director de Gestión Técnica** (o quien cumpla esta función) deberá presentar informes de avance **mensuales** ante el Directorio.
- El Tesorero revisará los registros financieros antes de cada cierre mensual.
- Cada acción o gasto deberá contar con respaldo documental firmado.
- Toda comunicación institucional deberá ser revisada por la Dirección Ejecutiva antes de su publicación.

5. CANALES DE COORDINACIÓN

- Canal oficial de WhatsApp o grupo institucional: coordinación rápida de temas técnicos y administrativos.
- **Correo institucional**: canal formal para envío de documentos, informes y aprobaciones.
- Carpeta digital compartida (Drive/OneDrive): almacenamiento oficial de registros administrativos, financieros y comunicacionales.

6. CUMPLIMIENTO Y ÉTICA

Todos los miembros involucrados en la gestión técnica deben actuar bajo los principios de:

Transparencia



- Responsabilidad
- Eficiencia
- Legalidad
- Confidencialidad
 El incumplimiento de este protocolo será informado al Directorio y podrá derivar en medidas disciplinarias internas.

